



MES RESOLUTIONS SANTE 2016

Mieux gérer mon budget

24 heures sur 24, je consulte l'ensemble de mes remboursements, de mes versements de rentes ou d'indemnités journalières. Je peux aussi télécharger mes relevés mensuels de prestations. C'est un outil simple et pratique pour suivre mes paiements, grâce à de nombreuses rubriques permettant de :

- Visualiser toutes les informations sur mes remboursements : combien, quand, pour quel acte ?
- Rechercher le détail d'un remboursement en particulier et vérifier la bonne transmission à ma complémentaire santé.
- Voir un aperçu global, mensuel ou annuel, de mes remboursements.
- Connaître les franchises et les participations forfaitaires restantes à ma charge pour chaque acte remboursé.

Effectuer des démarches en ligne

Plus besoin de me rendre systématiquement à ma caisse d'assurance maladie ou d'appeler un conseiller. Je peux effectuer de nombreuses démarches en ligne : demander mes attestations (droits, indemnités journalières, ...), signaler la perte ou le vol de ma carte Vitale et même actualiser mes coordonnées.



Découvrir les offres de prévention

En fonction de mon âge, de ma situation (par exemple, une grossesse), de mon état de santé..., je découvre dans mon espace personnel les conseils et les offres qui me concernent : dépistages, rendez-vous santé, etc. Je peux

également consulter une fiche repère sur chacune des offres de prévention qui m'est proposée pour connaître le détail des examens à suivre.

Le saviez-vous ?

Vous avez la possibilité de contacter votre caisse par e-mail 24h/24 et 7j/7.

Vous recevrez les réponses à vos questions sous 48h, directement dans l'espace messagerie de votre compte.

Ce service est également disponible sur l'application mobile.

Pour obtenir le code d'accès au compte ameli

Il suffit d'en faire la demande en ligne. Un code provisoire à 4 chiffres vous est ensuite adressé par voie postale.